



# AYURVEDA

PROGRAMA COM DANIELA VELHO  
NO SUL DA ÍNDIA  
SAÚDE E BEM-ESTAR

2 a 11 Setembro 2027

1.590€/pax

## TUDO INCLUÍDO NA ÍNDIA

Seguro de Assistência + Cancelamento,  
Transfers, Alojamento 8 noites,  
Alimentação Caseira Vegetariana,  
Consultas diárias, 2 Tratamentos externos por dia,  
Tratamentos Internos para uso durante o programa, Yoga,  
Caminhadas, Atividades Culturais e Educacionais,  
Visita a Instituição de Responsabilidade Social,  
1 Surpresa, Acompanhamento pré e durante a viagem.

Macro Viagens - Representante Madukakkuzhy em Portugal | RNAVT nº 7304  
Reservas: +351 934 804 391 (WhatsApp) | diana@macroviagens.pt

# IMERSÃO NA AYURVEDA



Sinto cada vez mais a importância de criarmos tempo e espaço nas nossas vidas para estarmos num lugar de escuta e de presença consciente, que nos permita tocar dimensões de nós próprios que tantas vezes ficam menos acessíveis no meio das inúmeras exigências e tarefas a que vamos respondendo ao longo dos dias.

Neste próximo retiro de Ayurveda, teremos a possibilidade de nos entregar totalmente ao cuidado e à regeneração do corpo e da mente, deixando-nos acompanhar por uma sabedoria milenar que nos convida a abrandar e a reencontrar um ritmo mais natural.

Ao longo destes dias haverá tempo para repousar, receber os tratamentos e práticas propostas, meditar e criar espaço para escutar com mais atenção aquilo que está presente em nós.

Convido-te a partilhar comigo esta experiência, num tempo inteiramente dedicado ao cuidado e à presença.

*Daniela Velho*

# PROGRAMA

## **2 SETEMBRO 2027 | LISBOA (PORTUGAL)**

Comparência no Aeroporto de Lisboa, encontro entre os membros do grupo e os hosts da viagem  
Formalidades de embarque  
Partida em voo regular destino a Cochin (c/ escala)

## **3 SETEMBRO 2027 | COCHIN (ÍNDIA)**

Chegada a Cochin e transfer para a Homestay dos Centros Madukkakuzhy Ayurveda  
Acolhimento, Check-In e Almoço  
Início do Programa Ayurveda com Primeira Consulta e Tratamentos  
Jantar  
Oração na Capela da Família

## **4 A 10 JUNHO 2026 - HORÁRIO INDICATIVO**

- 07:00 | Aula de Yoga ou Caminhada (em dias alternados)
- 08:00 | Pequeno-almoço
- Manhã | Consulta, Tratamento Ayurveda, Tempo Livre, Atividades
- 11:00 | Sumo de Frutas / Chá
- 12:30 | Almoço
- Tarde | Tratamento Ayurveda, Tempo Livre, Atividades
- 16:00 | Chá / Fruta
- 17:00 | Alongamentos
- 18:30 | Jantar
- 19:30 | Oração na Capela da Família

Após 4 dias na Homestay, transfer para a Lake & Mountains, da mesma família, para mais 4 dias de programa Ayurveda. Continuação da rotina diária, tratamentos, consultas (o plano de tratamentos mantém-se de um centro para o outro, havendo continuidade).

## **11 SETEMBRO 2026 | COCHIN (ÍNDIA) - LISBOA (PORTUGAL)**

Transfer para o Aeroporto de Cochin  
Partida em voo regular com destino a Lisboa (c/ escala)  
Chegada a Lisboa  
Despedidas e fim do programa

\*note que a chegada a Lisboa pode ser só no dia seguinte de manhã, depende do horário de saída de Cochin do voo (ainda por definir). Quando o grupo estiver confirmado, selecionamos os melhores voos à data, informamos o grupo e, caso pretenda, temos serviço de emissão de passagens aéreas.



# CONDIÇÕES

Este é um programa em grupo com tudo incluído na Índia. Os voos internacionais e o e-Visa não estão incluídos, mas temos esse serviço para que seja só tratar do Passaporte, fazer a mala e apanhar o avião. :)

## TUDO INCLUÍDO NA ÍNDIA:

- Acompanhamento por Daniela Velho
- Seguro Assistência em Viagem + Cancelamento
- Reunião online preparatória com todo o grupo sobre questões logísticas e práticas c/ Diana Chiu Baptista da Macro Viagens
- Grupo de apoio no WhatsApp
- Transfers:
  - De / para o Aeroporto de Cochin
  - Entre Centros Ayurveda
- Estadia:
  - 4 noites Homestay + 4 noites Lake and Mountains em quartos confortáveis twin / duplos com WC privativo
- Alimentação:
  - Pensão completa: plano de alimentação personalizado com refeições caseiras vegetarianas
- Consultas e tratamentos (8 dias):
  - Consulta inicial com médico para definição do plano de tratamento e acompanhamento diário durante a estadia
  - 1 tratamento Ayurveda externo principal por dia
  - 1 tratamento Ayurveda externo secundário por dia
  - Tratamentos internos para utilização durante a estadia
- Atividades:
  - Aulas de Yoga e Caminhadas em dias alternados
  - Outras atividades culturais e educativas que possam acontecer durante a estadia como showcooking, palestras, visita à farmácia, workshop de como vestir um saree, etc...
- Visita a uma instituição de Responsabilidade Social
- Uma surpresa :)

## NÃO INCLUÍDO

- Passagens Aéreas Lis-COK (ida e volta) - a partir de 750€, valor indicativo em classe turística com bagagem de porão incluída (sugerimos os voos para que o grupo viaje junto e temos serviço de emissão de voos)
- e-Medical Ayush Visa (80 USD - temos esse serviço)
- Lavandaria, gorjetas, donativos, despesas pessoais
- Medicamentos para continuar o tratamento em casa (opcional)
- Tudo o que não esteja mencionado como incluído



# OUTRAS INF.

## QUARTO

- Quarto twin ou double com WC europeu privativo
- Instalações confortáveis, limpas, adaptadas aos padrões ocidentais
- Amenities de higiene pessoal (shampoo / gel de banho, repelente mosquitos, escova e pasta de dentes) + roupão para os tratamentos

## CONSULTAS E TRATAMENTOS

- Consultas diárias com médico Ayurveda que fará o diagnóstico e desenvolverá um plano personalizado de tratamentos, estilo de vida e alimentação
- Tratamentos externos diários: 1 tratamento principal e 1 tratamento secundário, de acordo com o diagnóstico. Os tratamentos podem ser massagens tradicionais com óleos (Abhyanga), manipulações (Marma), massagem com sacos quentes em forma de compressa com ervas medicinais, banho de óleos (Pizhichil), Shirodhara (tratamento com óleo), tratamentos com leite (Akradhara), limpeza nasal (Nasyam), banhos de vapor, massagem aos pés, etc.
- Tratamentos internos: medicamentos Ayurveda caso seja necessário para utilização durante a estadia
- Salas de tratamento higienizadas e com privacidade

## ALIMENTAÇÃO VEGETARIANA

- Refeições Ayurvédicas caseiras vegetarianas
- Pratos tradicionais do Sul da Índia
- Cozinha adaptada à condição individual (possibilidade de dieta gluten free ou vegan)

## ATIVIDADES

Existem algumas atividades que poderão acontecer enquanto o grupo estiver nos Centros Ayurveda e nas quais participarão:

- Visita à farmácia onde são produzidos os medicamentos de forma tradicional (na Homestay)
- Showcooking onde são ensinadas algumas das receitas vegetarianas tradicionais
- Demonstração de danças tradicionais
- Mehendi (design corporal com henna)
- Palestra sobre Ayurveda
- Demonstração de como vestir um Saree

Há uma visita a uma Instituição de Responsabilidade Social prevista. É possível passear a pé nas redondezas, ver a vida local, fazer compras. E também é possível dar outros passeios de Tuk Tuk às povoações próximas.

# OS MADUKKAKUZHAY

O conhecimento tradicional da Ayurveda foi transmitido de geração em geração em certas famílias da Índia. Uma dessas famílias é esta, a família Madukkakuzhy, com 200 anos de ligação à Ayurveda.

Esta família cristã do sul da Índia, conta com 9 gerações de médicos formados cuja sabedoria, para além de validada pela formação académica em Medicina Ayurveda, foi transmitida de pais para filhos para netos.

O projeto que deu origem ao que é hoje o Madukkakuzhy Ayurveda Center teve início por volta de 1930 com o bisavô, na altura apenas para a população local. Atualmente recebem hóspedes internacionais.

Isto porque a família Madukkakuzhy conseguiu aliar a preservação da cultura tradicional e a sabedoria da Ayurveda, a uma sensibilidade especial para as necessidades do público ocidental - em termos de limpeza, conforto, ajuste cultural e até de adaptação da alimentação e rotinas *Dinacharya*.

Este é um projeto único, genuíno, familiar, onde a cura passa também pelo contato próximo com uma família que fica no coração de todos os que a visitam.

Para além disso, os valores deste projeto passam pelo respeito da natureza e pelos seus recursos, recolhendo água das chuvas, apostando em energias renováveis, privilegiando o consumo de produtos naturais, sempre que possível orgânicos. E apoiando as comunidades locais.

Os medicamentos utilizados são maioritariamente produzidos de forma tradicional na Farmácia Madukkakuzhy que fica na Homestay e que é possível visitar.

O Madukkakuzhy Ayurveda Center tem três espaços diferentes em Kerala: a *Homestay*, onde vive a família, e a 45 km a *Healing Island* e o *Lake and Mountains* que ficam nas montanhas, para uma imersão profunda na natureza. Ficam em zonas muito tranquilas e seguras, de população muito amistosa de sorriso aberto e franco, onde todos se sentem acolhidos.

Podem saber mais sobre o Madukkakuzhy Ayurveda Center [no site oficial](#) e no [canal de Youtube](#). Acompanhem também no perfil de Instagram em Português em [@madukkakuzhy.ayurveda.pt](#)



# TRADIÇÃO



## VAIDYAKALANIDHI M.C. MATHEW

**Fundador**

É a 6ª geração de médicos da família. Começou por aprender Ayurveda com os seus pais e, em seguida, completou a formação universitária no Trivandrum Ayurveda College.

Em 1938 lançou os alicerces do Madukkakuzhy Ayurveda Center, tendo também estabelecido uma unidade de preparação de medicamentos com os melhores ingredientes naturais.

Graças ao seu profundo conhecimento, às suas inovações em diferentes domínios e à sua dedicação imparável, transformou a família Madukkakuzhy numa referência na Índia.

Foi sucedido pelo filho Dr. Joy Mathew e pelos seus netos que internacionalizaram o projeto, tornando a família Madukkakuzhy também uma referência em alguns países da Europa.



## DR. JOY MATHEW

**Pioneiro**

Herdando a prática do seu pai, avós e ancestrais, concluiu a sua licenciatura em Medicina Ayurveda no Trivandrum Ayurveda College e iniciou a sua atividade em 1972.

Sob a sua direção e orientação, o Madukkakuzhy Ayurveda Center estabeleceu dois novos Centros Ayurveda em Kerala, o Lake and Mountains e a Healing Island, e iniciou uma parceria na Alemanha, com dois centros, refletindo a visão familiar de difundir a Ayurveda pelo mundo.

Em reconhecimento pela sua contribuição, a Ayurveda Medical Association distinguiu-o com o prémio "Life Time Contribution to Ayurveda" em 2014.

Verdadeiro pioneiro e visionário, deixou-nos em 2019. Nós, Diana e Igor, ainda tivemos o privilégio de o conhecer e assistir às suas consultas médicas com os seus filhos.



## DR. ROBIN MADUKKAKUZHAY

**Médico Ayurveda Chefe e Diretor do Departamento de Yoga**

Dr. Robin Jacob é membro 8ª geração de médicos Ayurveda e é o médico-chefe do Madukkakuzhy Ayurveda Center desde 1995.

Concluiu seu Bacharelado em Ayurveda Medicine and Surgery (BAMS) no Vaidyaratnam Ayurveda College em Thrissur, na Universidade de Calicut, Kerala.

Apaixonado por Yoga, recebeu ensinamentos tradicionais de Hatha Yoga no Ashram Sivananda Yoga Vedanta em Neyyar, Trivandrum. Continuou a sua pesquisa em Yoga Terapêutico fazendo a Pós-Graduação em Yoga Therapy and Research Studies na Annamalai University, em Tamil Nadu.

Também estudou Yoga Iyengar com Elvira Schurig em Leipzig, na Alemanha. Elvira Schurig foi discípula direta de BKS Iyengar.

Com um vasto conhecimento das diferentes formas de Yoga, inclui a sua prática na cura, dando aulas.



## DR. JOBIN MADUKKAKUZHAY

**Médico Ayurveda e Director Clínico**

Dr. Jobin faz parte da 8ª geração de médicos Ayurveda. Atualmente é o Diretor Clínico do Madukkakuzhy Ayurveda Center, na Índia.

Terminou os seus estudos universitários na SDM Ayurveda College, em Udupi, e na Rajiv Gandhi University of Health Sciences, em Bangalore. Continuou a estudar com muitos especialistas em Marma, Quiropraxia dentro e fora da Índia.

Dr. Jobin conduz seminários internacionais e programas de consciencialização sobre Ayurveda desde 2006 na Europa (Alemanha, França, Itália, Suíça, Romênia, etc.) e nos Estados Unidos. Também trabalhou como professor convidado de Ayurveda na ESB Physio School, Bad Neustadt (Alemanha).

Promove ativamente a Ayurveda na sua forma autêntica na Europa através da DAGM (Associação Médica Alemã para a Medicina Ayurveda).



## MOLLY, ANJU E MEETHU

**Avó e noras dedicadas ao acolhimento e alimentação**

Molly Joy, a avó, mulher do Dr. Joy Mathew, chefia a equipa de hospitalidade. Em conjunto com as noras, Anju Robin e Meethu Jobin, é também responsável pela alimentação dos hóspedes.

As três dedicam a sua vida à Ayurveda, estando presentes na *Homestay*, onde vivem com a restante família. Estão sempre presentes e a Anju normalmente dá os *Showcookings*.

Já um livro de receitas conjunto, sob orientação de Molly, com pratos da autêntica cozinha indiana Ayurvédica. O livro que já vai na segunda edição está à venda no Madukkakuzhy Ayurveda Center.

Molly é conhecida pelo seu sorriso caloroso. É gentil e doce e garante que todos se sentem em casa.

As mulheres Madukkakuzhy defendem a tradição e valores da cultura indiana, dedicando atenção e carinho a cada um dos hóspedes.



## AS CRIANÇAS

**A alegria dos mais novos que também fazem parte do projeto**

Para além da avó, dos filhos e das noras, as crianças da família também fazem parte deste projeto. Um dos filhos mais velhos está, inclusivamente, a estudar Medicina Ayurveda para dar continuidade ao legado.

Ao final do dia na *Homestay*, há sempre orações e terço na capela da família. Nesta zona da Índia são maioritariamente cristãos. E as crianças estão presentes.

Vale a pena ir às orações. Há bonitos (e emocionantes) cânticos em Malayalam, a língua oficial desta zona da Índia. E muitas vezes pedem aos hóspedes para também cantarem uma música cristã na sua língua materna.

É um momento muito bonito. Emocionante, até.

Toda a família vive na *Homestay*. O amor que se sente - como dizem por lá - faz também parte da cura.

# A FARMÁCIA



A maioria dos medicamentos utilizados no Madukkazuzhy Ayurveda Center são de produção própria. Feitos de acordo com as indicações dos textos védicos, com plantas orgânicas de alta qualidade.

O laboratório farmacêutico - a Farmácia, como é conhecida -, foi estabelecido em 1938. Os médicos supervisionam toda a produção, armazenamento e identificação dos lotes de medicamentos que seguem um procedimento operacional padronizado.

Na Farmácia são preparados uma grande variedade de medicamentos Ayurvédicos de acordo com o *Prakruthi* individual de cada biótipo e o efeito terapêutico pretendido, seguindo as receitas védicas tradicionais. Ainda é possível ver na Farmácia um livro de receitas da família com mais de 400 anos.

As plantas utilizadas são orgânicas, muitas produzidas no próprio Madukkakuzhy, outras vêm de fornecedores de empresas familiares da região de qualidade reconhecida, muitas são recolhidas por tribos nas florestas.

No Maduukkakuzhy faz-se agricultura biológica, utilizando adubos 100% orgânicos para produzir banana, mamão, tapioca, inhame, açafrão, gengibre, pimenta, cardamomo, plantas medicinais, etc. Muitas destas plantas, frutas e legumes são utilizadas na alimentação, outras na produção de medicamentos.

Os métodos de preparação dos medicamentos seguem rigorosamente os textos Ayurvédicos, mas estão também de acordo com os últimos desenvolvimentos científicos.

Considera-se que os medicamentos naturais usados na Ayurveda desintoxicam o corpo, eliminando os depósitos químicos, e limpam a mente dos elementos perturbadores, como a agitação e o conflito.

Os medicamentos para utilização durante a estadia - tratamentos internos - estão incluídos na estadia. No final quem quiser pode comprar mais para levar para casa.

A Farmácia pode ser visitada durante a estadia na *Homestay*, numa visita guiada pelas mãos do Dr. Jobin, Dr. Robin ou de um dos outros médicos residentes.

# RESERVA E INSCRIÇÃO

## Pagamento:

- 1.590€ a pronto pagamento ou em parcelas:
  - 490€ de sinal na inscrição
  - 275€ x 4 meses em datas a acordar

\*se necessitar de outras condições de pagamento, fale connosco!

## Dados bancários:

- IBAN: PT50 0007 0000 0037 0807 0422 3
- Titular: Macro Bio Lda | Banco: Novo Banco

## Inscrição e Documentos:

- Para formalizar a reserva, deve:
  - 1º Passo: Preencher este formulário de inscrição: <https://macroviagens.pt/inscricao> (indique que se está a inscrever no “Retiro Ayurveda c/ Daniela Velho”)
  - 2º Passo: Enviar-nos um email para [diana@macroviagens.pt](mailto:diana@macroviagens.pt) com o comprovativo de pagamento e ainda uma fotografia/cópia do seu Passaporte (ou do seu Cartão de Cidadão, se ainda estiver a tratar do passaporte - só precisa de o ter pronto 1 mês antes da viagem).

## Condições da Viagem:

- Confirmação do grupo: Esta viagem requer um mínimo de 10 participantes para se realizar. Se, por algum motivo, o grupo não se formar, garantimos a devolução de todos os valores pagos no prazo de 5 dias úteis para o IBAN que nos indicar.
- Voos: Mal o grupo esteja confirmado, com o número mínimo de inscritos, sugerimos o melhor itinerário à data com saída de Lisboa, para que o grupo viaje junto desde Portugal. Temos serviço de emissão de Passagens Aéreas (acresce 70€ da taxa de emissão), com a vantagem do voo ficar abrangido pelo seguro incluído no programa que cobre eventos de força maior que impeçam ou condicionem a viagem (PVFM).
- Quartos: O programa foi desenhado para partilha de quarto duplo. Se viajar a solo, juntá-lo-emos a outro viajante (respeitando a divisão por género). Os quartos serão atribuídos aleatoriamente (podendo variar as categorias entre standard e superior), mantendo-se o valor do programa igual para todos.
- Single: Pode optar por um quarto individual mediante o pagamento de um suplemento de 350€ (sujeito a confirmação da disponibilidade no momento da reserva).





# SEGURO VIAGEM INCLUÍDO

## SEGURO DE ASSISTÊNCIA EM VIAGEM + CANCELAMENTO + PVFM



Plano MultiViagens Top

| Coberturas                                                                                                                                                | Capitais     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 1 - Morte ou Incapacidade Permanente em caso de Acidente                                                                                                  | € 125,000.00 |
| 2 - Despesas de funeral                                                                                                                                   | € 2,500.00   |
| 3 - Cancelamento antecipado de viagem - Cobertura Base                                                                                                    | € 5,000.00   |
| 4.1 - Responsabilidade Civil                                                                                                                              | € 25,000.00  |
| 4.2 - Despesas médicas, cirúrgicas, farmacêuticas e de hospitalização por acidente ou doença ocorrido no estrangeiro ou por acidente ocorrido em Portugal | € 100,000.00 |
| 4.5 - Despesas de tratamento em Portugal em caso de acidente ocorrido no decorrer da viagem                                                               | € 10,000.00  |
| 4.6 - Transporte Sanitário de Feridos e Doentes para unidade Hospitalar mais próxima                                                                      | Ilimitado    |
| 4.7 - Repatriamento ao ponto de origem da viagem                                                                                                          | € 30,000.00  |
| 4.8 - Repatriamento ao ponto de origem quando em estado terminal ou similar                                                                               | Ilimitado    |
| 4.9 - Acompanhamento da pessoa segura hospitalizada                                                                                                       | Ilimitado    |
| Transporte                                                                                                                                                | Ilimitado    |
| Estadia: Valor diário / Pessoa                                                                                                                            | € 500.00     |
| Limite máximo                                                                                                                                             | € 5,000.00   |
| 4.10 - Bilhete de ida e volta para um familiar e respectiva estadia                                                                                       | Ilimitado    |
| Transporte                                                                                                                                                | Ilimitado    |
| Estadia - Por dia e por pessoa                                                                                                                            | € 500.00     |
| Limite máximo                                                                                                                                             | € 5,000.00   |
| 4.11 - Prolongamento de estadia em hotel                                                                                                                  | Ilimitado    |
| Limite diário                                                                                                                                             | € 500.00     |
| Limite máximo                                                                                                                                             | € 5,000.00   |
| 4.12 - Transporte ou repatriamento da pessoa segura falecida                                                                                              | Ilimitado    |
| 4.13 - Envio urgente de medicamentos                                                                                                                      | Ilimitado    |
| 4.14 - Assistência ao roubo de bagagens no estrangeiro                                                                                                    | Ilimitado    |
| 4.15 - Entrega de fundos no estrangeiro                                                                                                                   | € 5,000.00   |
| 4.16 - Atraso na recepção de bagagem (>24 horas)                                                                                                          | € 500.00     |
| 4.19 - Encargo com Crianças ou pessoas portadoras de necessidades especiais                                                                               | Ilimitado    |
| 4.22 - Transmissão de mensagens urgentes                                                                                                                  | Ilimitado    |
| 4.23 - Regresso antecipado por falecimento de familiar                                                                                                    | Ilimitado    |
| 4.25 - Atraso no voo (> 12 horas)                                                                                                                         | Ilimitado    |
| Estadia: Valor diário / Pessoa                                                                                                                            | € 500.00     |
| Limite máximo                                                                                                                                             | € 2,500.00   |
| 4.26 - Perda de ligações aéreas                                                                                                                           | Ilimitado    |
| Estadia - Por dia e por pessoa                                                                                                                            | € 500.00     |
| Limite máximo                                                                                                                                             | € 2,500.00   |
| 4.27 - Consulta médica online                                                                                                                             | Incluído     |
| 4.28 - Aconselhamento médico telefónico                                                                                                                   | Incluído     |
| 4.29 - Apoio psicológico                                                                                                                                  | Incluído     |
| 4.34 - Roubo e Extravio de bagagem                                                                                                                        | € 5,000.00   |
| 4.38 - Consulta do Viajante (Acesso a Preço Convencionado)                                                                                                | 1 Consulta   |
| 4.39 - Assistência Pets em Viagem - Franquia 50,00 euros                                                                                                  | € 500.00     |
| 4.40 - Apoio ao Passageiro por Cancelamento, Recusa de Embarque ou Atraso de Voo                                                                          | Incluído     |
| 4.53 - PVFM PLUS                                                                                                                                          | Incluído     |
| 4.42 - PVFM TOP                                                                                                                                           | Incluído     |
| Garantia De Cancelamento Antecipado De Viagem                                                                                                             | € 5,000.00   |
| Garantia De Assistência Por Falta De Conformidade                                                                                                         | € 5,000.00   |
| Garantia De Assistência Por Perturbação De Viagem                                                                                                         | € 5,000.00   |
| Garantia De Alojamento Adicional Por Impossibilidade De Regresso                                                                                          | € 250.00     |
| 4.51 - CIV - Cancelamento E Interrupção De Viagem                                                                                                         | € 10,000.00  |
| Cancelamento De Viagem                                                                                                                                    | € 10,000.00  |
| Interrupção De Viagem                                                                                                                                     | € 5,000.00   |

### Notas Importantes sobre o seu Seguro de Viagem:

Para garantirmos total segurança, o seguro de viagem é uma parte obrigatória e inseparável do programa. Por esse motivo, não é possível excluí-lo do pacote, mesmo que já possua um seguro de viagem pessoal.

### O que está garantido na apólice?

- Assistência em Viagem: Cobertura para imprevistos durante a viagem, incluindo assistência médica, hospitalização, repatriamento e problemas com voos ou bagagens.
- Cancelamento: Proteção caso precise de cancelar a viagem antes da partida por motivos válidos (doença ou internamento do próprio ou familiares diretos, situações legais, profissionais, entre outros). Atenção: Doenças preexistentes não estão cobertas. Se necessitar desta salvaguarda, avise-nos antes de fazer a reserva, pois será necessário upgrade do seguro.
- Força Maior (PVFM): Uma proteção fundamental para si e para a agência. É ativada se a viagem for impossibilitada ou afetada por circunstâncias excepcionais — como desastres naturais, guerras, greves ou fecho de aeroportos.

### Vantagens adicionais:

- Zero Franquias: Não terá de pagar taxas de ativação em caso de sinistro.
- Compensação de companhias aéreas: Se necessitar de solicitar compensação por cancelamentos, atrasos ou overbookings de voos, a seguradora faz a mediação com a companhia aérea sem comissões.
- Consulta do Viajante: Acesso a 1 consulta com um médico da seguradora por um valor convencionado (atualmente 22€).
- Apoio médico: Teleconsulta em PT durante a viagem, em caso de necessidade.

Esta informação não dispensa uma leitura atenta dos Termos e Condições oficiais da apólice.



# SERVIÇO E-VISA (OPCIONAL)

## e-MEDICAL AYUSH VISA

Para viajar para a Índia é necessário um Visto. Para esta viagem, o Visto indicado é o e-Medical Ayush Visa. Para não ter de se preocupar com nada, podemos tratar de toda a burocracia do seu e-Visa (ETA), um serviço que tem o custo de 75€ da taxa de serviço + 80€ de emolumentos. Contudo, tenha em atenção as condições:

### 1. Prazos e Formatos:

Até 1 mês antes da data prevista de entrada na Índia, o viajante compromete-se a preencher o questionário digital que recebeu e a fazer o upload da documentação exigida, respeitando estritamente os seguintes formatos:

- Passaporte válido (em .PDF):
  - Página BIO do passaporte com boa resolução, sem cortes e a cores. O passaporte submetido tem de ser obrigatoriamente aquele com o qual vai viajar.
  - Deve ter mais de 6 meses de validade à data de entrada na Índia e conter, pelo menos, duas páginas de carimbos em branco.
  - Formato: .PDF
  - Tamanho mínimo: 10 KB | Tamanho máximo: 300 KB
- Fotografia "Tipo Passe" (em .JPG):
  - 1 fotografia de rosto igual à que consta nos documentos oficiais (não pode ser uma "selfie" ou uma fotografia recreativa). Deve ser uma fotografia "tipo passe" atual, com fundo branco, de frente para a câmara, sem óculos ou outros elementos que tapem o rosto e deve ter as orelhas visíveis.
  - Formato: .JPG
  - Tamanho mínimo: 10 KB | Tamanho máximo: 1 MB

### 2. Isenção de Responsabilidade

- A Macro Viagens não se responsabiliza por atrasos ou recusas na emissão do visto resultantes de entrega tardia da documentação, dados incorretos, prestação de falsas declarações, ficheiros em formatos incompatíveis ou passaportes inválidos.
- A agência assumirá unicamente a responsabilidade por eventuais falhas próprias no processamento do pedido (como submissão incorreta de dados que tenham sido fornecidos de forma correta pelo viajante).
- A decisão final sobre a concessão do visto cabe estritamente às autoridades governamentais indianas.
- Em caso de indeferimento, todos os custos e deslocações inerentes ao processo de obtenção de um novo e-Visa ou Visto são da inteira responsabilidade do viajante. Para além disso, o viajante não tem nenhum valor a haver pelo processo realizado, mesmo que não aprovado (exceto por falha da agência).
- A aprovação do ETA (Electronic Travel Authorisation) não garante automaticamente a entrada no país, sendo o e-Visa definitivo emitido à chegada.
- Caso fique impossibilitado de viajar por motivos associados ao visto e tenha de desistir da viagem organizada, aplicar-se-ão as condições normais da política de desistência da viagem.

### 3. Outras Informações Importantes:

- Este serviço e-Visa não isenta o viajante do preenchimento de:
  - e-Arrival Card
  - Air Suvidha Self Declaration Form
- Caso o viajante seja impedido de entrada na Índia, todos os custos inerentes a essa recusa serão da sua responsabilidade.



# TERMOS E CONDIÇÕES PARTICULARES

Estes termos e condições são complementares aos Termos e Condições Gerais disponíveis em [www.macroviagens.pt/termos-e-condicoes](http://www.macroviagens.pt/termos-e-condicoes)

## Política de Desistência:

1. Se a desistência ocorrer até 60 dias antes do início da viagem, o cálculo do valor a reembolsar será efetuado da seguinte forma:
  - a. Ao valor total pago pelo viajante, serão subtraídos todos os custos não recuperáveis, nomeadamente:
    - i. A penalização para cancelamento dos voos, depois de emitidos, consoante a regra da tarifa da companhia aérea;
    - ii. Taxa de cancelamento de 250€;
    - iii. Gastos de gestão até 15% do total dos serviços.
  - b. Sobre o montante remanescente após estas deduções, será feito o reembolso de 70%.
2. Caso a desistência ocorra após 60 dias antes do início da viagem, não há lugar a qualquer reembolso
3. Poderá optar por ceder a sua reserva, fazendo-se substituir por outra pessoa, desde que os parceiros envolvidos aceitem a alteração.
4. Qualquer desistência ou cedência de posição deverá ser comunicada por escrito por email para [diana@macroviagens.pt](mailto:diana@macroviagens.pt).

## Outras informações:

- A falta de pagamento do valor remanescente até à data estipulada será considerada uma desistência voluntária por parte do viajante, aplicando-se na íntegra as condições descritas na Política de Desistência.
- O viajante tem o direito a rescindir o contrato de viagem antes do início da mesma, sem pagar qualquer taxa de rescisão, mas sem direito a indemnização, caso se verifiquem circunstâncias inevitáveis e excecionais no local de destino ou na sua proximidade imediata que afetem consideravelmente a realização da mesma ou o transporte dos passageiros para o destino.
- Caso o Host da viagem não possa acompanhar o grupo por motivos de força maior, o programa realiza-se nos mesmos moldes, não sendo este motivo válido para rescisão do contrato.
- Neste momento, viajantes de nacionalidade Portuguesa necessitam de apresentar Passaporte válido + ETA / e-Visa ou Visto Consultar, e-Arrival Card e Air Suvidha Self Declaration Form para entrada na Índia. Caso haja alguma alteração à política de entrada na Índia, isto não pode ser considerado motivo válido para rescisão do contrato.
- Toda a documentação, pessoal é da responsabilidade de cada viajante, assim como a saída/entrada no país de origem e a entrada/saída no país de destino.
- A Macro Viagens não pode ser responsabilizada por ter sido negado o embarque ou entrada / saída do país de origem/destino.
- A ausência de envio dos documentos e informações necessárias até 20 dias antes da data de início da viagem inviabiliza o nosso serviço de tratamento do e-Visa. Ultrapassado este prazo limite, o viajante torna-se o único responsável pela obtenção do seu visto, não havendo lugar ao reembolso da taxa de serviço correspondente.

## FICHA INFORMATIVA NORMALIZADA PARA CONTRATOS DE VIAGEM ORGANIZADA

A combinação de serviços de viagem que lhe é proposta constitui uma viagem organizada na aceção da [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#).

Por conseguinte, beneficiará de todos os direitos da União Europeia aplicáveis às viagens organizadas. A Macro Bio Unipessoal LDA, doravante designada por MACRO VIAGENS, com sede no Monte do Almo, Caixa Postal 61 – 7100-580 Santo Estêvão (ETZ), matriculada na Conservatória do Registo Comercial R.N.P.C. (Registo Nacional de Pessoas Coletivas) com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 514507578 e Registo Nacional de Agências de Viagem e Turismo (RNAVT) N° 7304 no Turismo de Portugal, é plenamente responsável pela correta execução da globalidade da viagem organizada.

Além disso, conforme exigido por lei, a MACRO VIAGENS tem uma proteção para reembolsar os pagamentos que tenha efetuado e, se o transporte estiver incluído na viagem organizada, assegurar o seu repatriamento caso seja declarada insolvente.

Mais informações sobre os principais direitos ao abrigo do [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#). Clicando na hiperligação, o viajante receberá as seguintes informações:

Direitos essenciais previstos na [Diretiva da \(UE\) 2015/2302](#)

- Os viajantes receberão todas as informações essenciais sobre a viagem organizada antes de celebrarem o respetivo contrato.
- Há sempre pelo menos um operador responsável pela correta execução de todos os serviços de viagem incluídos no contrato.
- Os viajantes dispõem de um número de telefone de emergência ou dos contactos de um ponto de contacto para poderem comunicar com o organizador ou a agência de viagens.
- Os viajantes podem ceder a viagem organizada a outra pessoa, mediante um pré-aviso razoável e, eventualmente, mediante o pagamento de custos adicionais.
- O preço da viagem organizada só pode ser aumentado em caso de aumento de custos específicos (por exemplo, do preço do combustível), se essa possibilidade estiver expressamente prevista no contrato e, em qualquer caso, até 20 dias antes do início da viagem organizada. Se o aumento do preço for superior a 8 % do preço da viagem organizada, o viajante pode rescindir o contrato. Se o organizador se reservar o direito de aumentar o preço, o viajante tem direito a uma redução do preço em caso de redução dos custos relevantes.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão e obter o reembolso integral dos pagamentos efetuados em caso de alteração significativa de algum dos elementos essenciais da viagem organizada, com exceção do preço. Se, antes do início da viagem organizada, o operador responsável pela mesma a anular, os viajantes têm direito ao reembolso e, se for caso disso, a uma indemnização.
- Os viajantes podem rescindir o contrato sem pagar uma taxa de rescisão antes do início da viagem organizada, em circunstâncias excecionais, por exemplo em caso de graves problemas de segurança no destino suscetíveis de afetar a viagem organizada.
- Além disso, os viajantes podem rescindir o contrato a qualquer momento antes do início da viagem organizada mediante o pagamento de uma taxa de rescisão adequada e justificável.
- Se, após o início da viagem organizada, não for possível prestar elementos significativos da mesma conforme acordado, terão de ser propostas alternativas adequadas ao viajante, sem custos suplementares. O viajante pode rescindir o contrato de viagem organizada sem pagar uma taxa de rescisão caso os serviços não sejam executados nos termos do contrato, esta falta de conformidade afete consideravelmente a execução da viagem organizada e o organizador não supra esta falta.
- Os viajantes têm também direito a uma redução do preço e/ou a uma indemnização por danos em caso de incumprimento ou de execução deficiente dos serviços de viagem.
- O organizador e o retalhista têm de prestar assistência se um viajante estiver em dificuldades.
- Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente, os pagamentos serão reembolsados.
- Se o organizador ou o retalhista for declarado insolvente após o início da viagem organizada e se o transporte estiver incluído na viagem organizada, é garantido o repatriamento dos viajantes.

A MACRO VIAGENS subscreveu uma proteção, em caso de insolvência, com o FUNDO DE GARANTIA DE VIAGENS E TURISMO (FGVT). Se for recusada a prestação de serviços devido à insolvência da MACRO VIAGENS, os viajantes podem contactar esta entidade devendo para tal recorrer ao Turismo de Portugal I.P, entidade responsável pelo respetivo acionamento: Turismo de Portugal, I.P. / Rua Ivone Silva, Lote 6, 1050-124 Lisboa / Tel. 211 140 200 | Fax. 211 140 830 / [info@turismodeportugal.pt](mailto:info@turismodeportugal.pt)

A Diretiva (UE) 2015/2302, conforme transposta para o direito nacional, está disponível para consulta clicando [aqui](#).



CONTACTOS:

Macro Viagens - Representante Madukkakuzhy em Portugal

Diana Chiu Baptista  
+351 934 804 391\*

[diana@macroviagens.pt](mailto:diana@macroviagens.pt)

*\*Chamada para a rede móvel nacional*